

Általános Szerződési Feltételek

Utoljára frissítve: 2026. április 29.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését az előfizetési, rendelési és fizetési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, a regisztrációval, előfizetéssel, megrendelési és fizetési folyamattal, valamint a digitális szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.meseest.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://www.meseest.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Digitális szolgáltatás / digitális tartalom: A Szolgáltató által a Meseest.hu weboldalon keresztül biztosított online szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó mesékhez, gyermekeknek szóló szöveges, képi, hangalapú vagy egyéb digitális tartalmakhoz, valamint ezekhez kapcsolódó funkciókhoz férhet hozzá, a weboldalon mindenkor feltüntetett feltételek szerint.

Előfizetés: Olyan, határozott vagy határozatlan időre szóló, ismétlődő díjfizetésen alapuló szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó a kiválasztott előfizetési csomagban meghatározott digitális tartalmakhoz és funkciókhoz fér hozzá.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Vámos Gergő E.V.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 4400 Nyíregyháza, Fészek utca 145.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@meseest.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 48649926

A szolgáltató adószáma: 48649926-1-35

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van):
Nyíregyházi Törvényszék

A szolgáltató telefonszáma: +36209725882

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Telefonszám: +36 1 445 1200

E-mail: info@rackhost.hu

Webcím: www.rackhost.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Digitális tartalmakra és digitális szolgáltatásokra, valamint előfizetéses szolgáltatásokra a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2026. február 17. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már előfizető vagy vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik, vagy a módosítás kizárólag a Felhasználó javára történik.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, mesék, képek, hanganyagok, illusztrációk, egyéb digitális tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, másolása, továbbértékesítése, nyilvánossághoz közvetítése és kereskedelmi célú felhasználása a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek, szolgáltatások, digitális tartalmak vagy előfizetések adásvételével, megrendelésével, igénybevételével kapcsolatban.

3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS / ELŐFIZETÉS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető számlázási, hozzáférési, kapcsolattartási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, előfizetésben vagy felhasználói fiókban, hogy a számlázás, a fizetés és a digitális szolgáltatáshoz való hozzáférés ne ütközzön akadályba.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. Felhasználó köteles a belépési adatait bizalmasan kezelni, és köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha jogosulatlan hozzáférést, visszaélést vagy ennek gyanúját észleli.

3.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Meseest.hu oldalon elérhető szolgáltatás személyes, nem kizárólagos, nem átruházható és nem továbbértékesíthető hozzáférést biztosít a digitális tartalmakhoz. A Felhasználó nem jogosult a hozzáférést harmadik személy részére értékesíteni, bérbe adni, átengedni vagy más módon üzletszerűen hasznosítani.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített szolgáltatások, előfizetések és digitális tartalmak a weboldalon online rendelhetők meg, illetve vehetők igénybe. A Szolgáltató kizárólag digitális szolgáltatást és digitális tartalmat nyújt, fizikai terméket nem értékesít. A szolgáltatásokra és előfizetésekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfamentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák az esetlegesen külön feltüntetett fizetéssel, tranzakcióval vagy egyéb kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos díjakat. Csomagolási és szállítási költség nem kerül felszámításra, mivel a szolgáltatás kizárólag digitális formában érhető el.

4.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás, előfizetési csomag vagy digitális tartalom nevét, leírását, főbb jellemzőit, árát, időtartamát, az igénybevétel feltételeit, valamint – ha lehetséges – illusztrációt, mintaképet, mintaszöveget vagy egyéb bemutató tartalmat jelenít meg.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak, továbbá a digitális szolgáltatásokra és online kereskedelemre vonatkozó hatályos fogyasztóvédelmi előírásoknak.

4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést vagy előfizetést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelését vagy előfizetését;
- megrendelését vagy előfizetését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy szolgáltatás vagy előfizetés eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

4.5. A Szolgáltató jogosult ingyenes, próbaidőszakos, kedvezményes vagy korlátozott hozzáférést biztosító csomagokat is kínálni. Az ingyenes vagy próbaidőszakos hozzáférés feltételeit a Szolgáltató a weboldalon tünteti fel. A Szolgáltató jogosult az ingyenes hozzáférés tartalmát, időtartamát, funkcióit és elérhetőségét módosítani vagy megszüntetni, azzal, hogy a már megkötött fizetős szerződésekre vonatkozó kötelezettségeit teljesíti.

5. RENDELÉS / ELŐFIZETÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a weboldalra, vagy – amennyiben a weboldal ezt lehetővé teszi – regisztráció nélkül is megkezdheti a szolgáltatás megrendelését, illetve az előfizetési folyamatot.

5.2. Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt szolgáltatást, előfizetési csomagot, digitális tartalmat vagy hozzáférési időszakot, és ellenőrzi annak díját, időtartamát, főbb feltételeit, valamint azt, hogy egyszeri díjas vagy ismétlődő előfizetéses szolgáltatásról van-e szó.

5.3. Felhasználó a kiválasztott szolgáltatást, előfizetési csomagot vagy digitális tartalmat a kosárba helyezi, vagy a weboldalon elérhető előfizetés/megrendelés gombra kattintva

megkezd a fizetési folyamatot. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát, illetve a kiválasztott csomagot a weboldal erre szolgáló felületén.

5.4. Ha nem szeretne további szolgáltatást vagy előfizetést választani, ellenőrzi a megvásárolni kívánt szolgáltatás, csomag, hozzáférés vagy előfizetési időszak adatait. A „törlés – X”, „módosítás”, „vissza” vagy más hasonló funkcióra kattintva törölheti vagy módosíthatja a kiválasztott tételt, amennyiben erre a fizetési folyamat lezárása előtt a weboldal lehetőséget biztosít.

5.5. Felhasználó megadja a számlázási adatokat, valamint a fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Online bankkártyás fizetés (LemonSqueezy):

A Felhasználó a rendelés vagy előfizetés összértékét online, bankkártyával fizetheti meg a LemonSqueezy biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

A fizetés során a Felhasználó a LemonSqueezy fizetési felületére kerülhet át, ahol a fizetési tranzakció lebonyolítása történik. A fizetés teljesítésére, a bankkártya-adatok kezelésére, az esetleges fizetési visszaigazolásokra, valamint a fizetési szolgáltató saját adatkezelési és szerződéses feltételeire a LemonSqueezy mindenkor hatályos szabályzatai is irányadók.

A bankkártya-adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató, illetve a fizetési folyamatban részt vevő pénzügyi szolgáltatók kezelik saját adatkezelési szabályzataik szerint.

A fizetés során támogatott bankkártyák a LemonSqueezy rendszerében mindenkor elfogadott kártyatípusok szerint alakulnak, ideértve különösen a Visa, MasterCard és egyéb, a fizetési szolgáltató által támogatott kártyatípusokat.

Ismétlődő előfizetés esetén a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kiválasztott előfizetési időszaknak megfelelően a díj a weboldalon feltüntetett feltételek szerint ismétlődően levonásra kerülhet, amennyiben a LemonSqueezy, illetve a fizetési szolgáltató ezt a funkciót biztosítja, és a Felhasználó ehhez a fizetési folyamat során hozzájárult. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetési díj a választott előfizetési időszak elején kerül felszámításra.

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

Digitális szolgáltatás, digitális tartalom és online előfizetés esetén fizikai szállítás nem történik, ezért szállítási költség nem kerül felszámításra. A szolgáltatáshoz való hozzáférés a sikeres kártyás fizetést követően online történik. A szolgáltatás kizárólag digitális formában érhető el, ezért csomagautomatás, csomagpontra történő, postai vagy futárszolgálati kézbesítés nem alkalmazandó.

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés, előfizetés vagy fizetési összesítés, valamint a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles késedelem nélkül meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás, előfizetés vagy digitális hozzáférés a

szerződésben és a weboldalon feltüntetett feltételek szerint elérhető-e. Digitális szolgáltatás esetén fizikai kézbesítés nem történik; a hozzáférés online, a felhasználói fiókon, e-mailben küldött linken, vagy a weboldal erre szolgáló felületén keresztül biztosított.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a „megrendelés”, „előfizetés”, „fizetés”, „bankkártyás fizetés” vagy ezekkel azonos jelentésű gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését vagy előfizetési igényét, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, előfizetésével kapcsolatban, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel, hozzáféréssel vagy számlázással kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel vagy előfizetéssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel, előfizetéssel vagy fizetési gomb megnyomásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési vagy előfizetési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: a rendelés vagy előfizetés során lehetőség van a kosár tartalmának, a kiválasztott csomagnak, az előfizetési időszaknak, valamint a számlázási adatoknak a megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a weboldal nem a megrendelni kívánt szolgáltatást, előfizetést vagy adatokat tartalmazza. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban vagy előfizetési összesítőben található tételeket, akkor az „X”, „törlés”, „módosítás” vagy hasonló gombra kattint. A rendelés vagy előfizetés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés vagy előfizetés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés vagy előfizetés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének vagy előfizetésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés, előfizetés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja vagy előfizetése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége, spam-szűrő beállítása, technikai hibája miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést önmagában nem keletkeztet, kivéve, ha a visszaigazolás kifejezetten tartalmazza a szerződés létrejöttét és a szolgáltatás aktiválását. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben, a felhasználói fiókban vagy a fizetési szolgáltató visszajelzése alapján értesíti a Felhasználót a megrendelés, előfizetés részleteiről és a szolgáltatás aktiválásáról.

5.12. Előfizetéses szolgáltatás esetén a Felhasználó a weboldalon feltüntetett módon jogosult az előfizetését lemondani, megszüntetni vagy – amennyiben a weboldal ezt biztosítja – másik csomagra váltani. A lemondás a már megkezdett és kifizetett előfizetési időszakot nem érinti. Havi előfizetés esetén a már kifizetett hónap díja nem jár vissza, azonban a szolgáltatás a kifizetett havi időszak végéig továbbra is elérhető marad. Éves előfizetés esetén a már

kifizetett éves díj nem jár vissza, azonban a szolgáltatás a kifizetett éves időszak végéig továbbra is elérhető marad. Ez nem érinti a Fogyasztó jogszabály alapján fennálló kötelező jogait, különösen a hibás teljesítésre vonatkozó igényeket.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések és előfizetések feldolgozása online bankkártyás fizetés esetén automatikusan történik. Sikeres kártyás fizetés esetén a szolgáltatás a fizetést követően azonnal működik, és a Felhasználó a digitális tartalmakhoz, illetve az előfizetésben foglalt funkciókhoz a weboldalon keresztül hozzáférést kap. A szolgáltatás aktiválásáról a Felhasználó e-mailben, a felhasználói fiókban, vagy a weboldal erre szolgáló felületén keresztül kaphat visszaigazolást.

6.2. Általános teljesítési határidő digitális szolgáltatás és előfizetés esetén sikeres kártyás fizetést követően azonnali. Amennyiben technikai okból a szolgáltatás aktiválása késik, a Szolgáltató erről a Felhasználót a megadott elérhetőségén tájékoztatja, és törekszik a hiba mielőbbi elhárítására. A szolgáltatás digitális jellegére tekintettel fizikai kézbesítés, postázás vagy szállítás nem történik.

6.3. A digitális szolgáltatásra vagy előfizetésre irányuló szerződés alapján a Szolgáltató a weboldalon feltüntetett tartalmú és időtartamú digitális hozzáférés biztosítására, a Felhasználó pedig a díj megfizetésére köteles. A szolgáltatás kizárólag online, digitális formában teljesül, fizikai termék átadására, tulajdonjog-átruházásra vagy átvételre nem kerül sor.

6.4. Digitális szolgáltatás esetén fizikai kárveszély-átszállás nem értelmezhető. A szolgáltatás teljesítése online hozzáférés biztosításával történik. A Felhasználó a sikeres fizetést és az előfizetés aktiválását követően a weboldalon keresztül jogosult a digitális tartalmak és funkciók használatára.

6.5. A kötelezett késedelembe esik, ha a szolgáltatást annak esedékességekor nem teljesíti. Ha a kötelezett késedelembe esik, a jogosult követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

6.6. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

A Felhasználó elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdekek megszűnésének bizonyítására, ha

a) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél

fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy b) a jogosult az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

6.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás, digitális tartalom vagy előfizetés nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget a jogszabályoknak megfelelően visszatéríteni, továbbá Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait.

6.8. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy digitális szolgáltatás esetén a hozzáférés aktiválását követően a szolgáltatás igénybevételének elmulasztása, a Felhasználó saját technikai eszközének hibája, internetkapcsolatának hiánya, böngészőjének nem megfelelő működése, vagy a Felhasználó oldalán felmerülő egyéb körülmény önmagában nem jelenti a Szolgáltató hibás teljesítését.

A Szolgáltató törekszik a szolgáltatás folyamatos elérhetőségének biztosítására, azonban előfordulhatnak karbantartások, technikai hibák, harmadik fél szolgáltatásából eredő kiesések vagy egyéb, a működést érintő problémák. Amennyiben a szolgáltatás a Szolgáltatónak felróható okból 24 órán keresztül folyamatosan nem elérhető, a Szolgáltató a hiba időszakára vonatkozó arányos díjvisszatérítést biztosít, amennyiben azt a Felhasználó vagy Vásárló igényli.

A visszatérítés összege a Felhasználó által fizetett előfizetési díj és az érintett előfizetési időszak alapján, időarányosan kerül meghatározásra. Havi előfizetés esetén a havi díj, éves előfizetés esetén az éves díj időarányos része képezi a számítás alapját. A visszatérítés kizárólag arra az időszakra vonatkozik, amely alatt a szolgáltatás 24 órát meghaladóan, folyamatosan nem volt elérhető, és amely kiesés a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

7. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót főszabály szerint indokolás nélküli elállási, illetve szolgáltatás esetén felmondási jog illeti meg.

7.2. A Meseest.hu kizárólag nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalmat és digitális szolgáltatást biztosít. A szolgáltatás sikeres bankkártyás fizetést követően azonnal aktiválódik, és a Felhasználó a digitális tartalmakhoz, mesékhez és előfizetési funkciókhoz hozzáférést kap.

7.3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a digitális szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez kifejezett, előzetes beleegyezését adja, és egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállási/felmondási jogát, akkor a szolgáltatás aktiválását, illetve a digitális tartalomhoz való hozzáférés biztosítását követően az indokolás nélküli elállási/felmondási jogát nem gyakorolhatja.

7.4. A Felhasználó a megrendelés, fizetés vagy előfizetés során a fizetési kötelezettséggel járó gomb megnyomásával és a vonatkozó jelölőnégyzet vagy nyilatkozat elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a teljesítést a fizetést követően azonnal megkezdi. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a digitális szolgáltatás a 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön.

7.5. Amennyiben a Felhasználó nem adta meg a teljesítés azonnali megkezdéséhez szükséges kifejezett hozzájárulását, vagy nem nyilatkozott arról, hogy tudomásul veszi az elállási/felmondási jog elvesztését, úgy a Fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül jogosult elállási/felmondási jogát gyakorolni, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

7.6. A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján. A nyilatkozatot a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeire lehet elküldeni.

7.7. Előfizetéses szolgáltatás esetén a Felhasználó jogosult az előfizetését a weboldalon, a felhasználói fiókban, a fizetési szolgáltató felületén vagy a Szolgáltató által biztosított más módon lemondani. A lemondás nem jelenti a már kifizetett előfizetési időszak díjának visszatérítését.

7.8. Havi előfizetés esetén a már kifizetett hónap díja nem jár vissza, azonban a szolgáltatás a kifizetett havi időszak végéig továbbra is elérhető marad. Éves előfizetés esetén a már kifizetett éves díj nem jár vissza, azonban a szolgáltatás a kifizetett éves időszak végéig továbbra is elérhető marad.

7.9. A 7.8. pont szerinti szabály nem érinti a Fogyasztó jogszabály alapján fennálló kötelező jogait, különösen a hibás teljesítésből, a digitális szolgáltatás szerződésszerűségének hiányából, vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott 24 órát meghaladó szolgáltatás-kiesésből eredő igényeit.

7.10. Amennyiben a Fogyasztó jogszerűen gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról vagy felmondásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, kivéve, ha a Fogyasztó a szolgáltatás teljesítésének megkezdését kérte, és a jogszabály alapján a Szolgáltató arányos díjra jogosult.

7.11. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.12. A szolgáltatás digitális jellegére tekintettel fizikai termék visszaküldése, visszaszolgáltatása, csomagolása vagy szállítása nem értelmezhető. A jogszerű elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a digitális hozzáférést megszüntetheti vagy korlátozhatja.

7.13. A Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

7.14. Az elállási és felmondási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

7.15. Az elállási és felmondási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

7.16. A fogyasztó az elállási/felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

a) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,

b) a fogyasztó a beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát, vagy

c) a vállalkozás elmulasztotta megadni a jogszabályban előírt visszaigazolást.

7.17. Elállási vagy felmondási jog gyakorlásának menete:

7.17.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási vagy felmondási joggal, úgy köteles az elállási vagy felmondási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

7.17.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, amennyiben a szerződés megkötésétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási vagy felmondási nyilatkozatát, feltéve, hogy a jogszabály alapján az elállási/felmondási joga még fennáll.

7.17.3. Digitális szolgáltatás vagy online előfizetés esetén fizikai visszaküldés nem történik, a hozzáférés megszüntetése vagy korlátozása a Szolgáltató rendszerében történik.

7.17.4. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a digitális szolgáltatás teljesítésének megkezdése közötti időszakban, illetve a jogszabályban biztosított esetekben a teljesítés megkezdését követően is gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a digitális szolgáltatás vagy digitális tartalom a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, a weboldalon, jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban megállapított minőségi, működési vagy hozzáférési követelményeknek. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a digitális szolgáltatásra, digitális tartalomra és kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

A Meseest.hu kizárólag digitális szolgáltatást és digitális tartalmat nyújt. Fizikai termék értékesítésére nem kerül sor, ezért a termékszavatosságra és a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezések a szolgáltatásra nem alkalmazandók.

Kellékszavatosság digitális szolgáltatás esetén

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint a digitális tartalmakra és digitális szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok szerint. Digitális szolgáltatás vagy digitális tartalom esetén a Felhasználó akkor jogosult kellékszavatossági igényt érvényesíteni, ha a szolgáltatás vagy tartalom nem felel meg a szerződésben, a weboldalon vagy a jogszabályban meghatározott követelményeknek.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint, a jogszabályi keretek között – kérheti a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, a hiba kijavítását, a hozzáférés helyreállítását, az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben a szerződés megszüntetését.

A Felhasználó által választott igény teljesítése nem lehet lehetetlen, és nem járhat a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel. Ha a szolgáltatás szerződésszerűvé tétele nem lehetséges, vagy azt a Szolgáltató észszerű határidőn belül nem teljesíti, a Fogyasztó jogosult lehet az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére.

A Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a digitális szolgáltatásra irányuló szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végezte el a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy megtagadta azt;
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- d) a vállalkozás nem vállalta a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a digitális szolgáltatásra irányuló szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a szolgáltatási díj még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz

eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek, amennyiben ilyen fennmaradó díj a szerződés alapján esedékes.

A digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A Felhasználó köteles a hiba kivizsgálásához szükséges, észszerűen elvárható együttműködést biztosítani, így különösen a hiba leírását, a hiba időpontját, képernyőképet, böngésző- vagy eszközinformációt megadni, amennyiben ez a hiba azonosításához szükséges.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott digitális szolgáltatás értékének különbözetével.

A Fogyasztó digitális szolgáltatásra irányuló szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Digitális szolgáltatás és előfizetés esetén a folyamatos szolgáltatás időtartamára vonatkozó speciális szabályok is alkalmazandók lehetnek.

Ha a digitális szolgáltatásra irányuló szerződés meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, a vállalkozás felel a digitális szolgáltatás hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a szolgáltatás megkezdésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének, amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a digitális szolgáltatást vagy digitális tartalmat a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert

hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

Szolgáltatás elérhetősége és 24 órát meghaladó kiesés

8.6. A Szolgáltató törekszik a szolgáltatás folyamatos elérhetőségének biztosítására. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak karbantartások, frissítések, technikai hibák, harmadik fél szolgáltatásából eredő kiesések vagy egyéb, a működést érintő problémák.

8.7. Amennyiben a szolgáltatás a Szolgáltatónak felróható okból 24 órán keresztül folyamatosan nem elérhető, a Szolgáltató a hiba időszakára vonatkozó arányos díjvisszatérítést biztosít, amennyiben azt a Felhasználó vagy Vásárló igényli.

8.8. A visszatérítés összege a Felhasználó által fizetett előfizetési díj és az érintett előfizetési időszak alapján, időarányosan kerül meghatározásra. Havi előfizetés esetén a havi díj, éves előfizetés esetén az éves díj időarányos része képezi a számítás alapját.

8.9. A visszatérítés kizárólag arra az időszakra vonatkozik, amely alatt a szolgáltatás 24 órát meghaladóan, folyamatosan nem volt elérhető, és amely kiesés a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

8.10. Nem jár visszatérítés olyan esetben, ha a hozzáférési probléma a Felhasználó internetkapcsolatából, eszközéből, böngészőjéből, helytelen belépési adataiból, harmadik fél általános internetes szolgáltatásából, a fizetési szolgáltató működéséből, vagy a Felhasználó érdekkörében felmerülő egyéb okból ered.

8.11. A Felhasználó a visszatérítési igényét a Szolgáltató elérhetőségein írásban jelezheti. A Szolgáltató a bejelentést kivizsgálja, és megalapozott igény esetén a visszatérítést az eredeti fizetési móddal megegyező módon vagy a felek által egyeztetett más módon teljesíti.

Jótállás digitális szolgáltatás esetén

8.12. A Meseest.hu digitális tartalmat és digitális szolgáltatást nyújt, ezért a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállási szabályok nem alkalmazandók. A digitális szolgáltatás hibás teljesítésére, elérhetőségére és szerződészerű működésére a kellékszavatossági, digitális szolgáltatásokra vonatkozó és egyéb kötelező jogszabályi rendelkezések, valamint jelen ÁSZF szabályai irányadók.

8.13. A Szolgáltató nem vállal külön, jogszabályon felüli jótállást a digitális szolgáltatásra, kivéve a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott vállalásokat, így különösen a 24 órát meghaladó, Szolgáltatónak felróható szolgáltatás-kiesés esetére vonatkozó arányos visszatérítési szabályt.

8.14. Szolgáltató nem felel a Felhasználó saját eszközeinek, szoftvereinek, böngészőjének, internetkapcsolatának vagy harmadik fél szolgáltatásainak hibájából eredő működési problémákért.

8.15. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve felelősséggel az olyan károkért vagy hozzáférési problémákért, amelyek a digitális szolgáltatás nem rendeltetészerű

használatából, a belépési adatok illetéktelen átadásából, a Felhasználó hibás vagy gondatlan kezeléséből, túlzott vagy automatizált igénybevételeből, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározottól eltérő használatból keletkeztek.

8.16. A Felhasználó köteles a szolgáltatás használatához szükséges alapvető technikai feltételeket biztosítani, így különösen megfelelő internetkapcsolatot, kompatibilis böngészőt és a szolgáltatás használatához szükséges eszközt. A Felhasználó köteles továbbá a hiba kivizsgálásához szükséges, észszerűen elvárható együttműködést biztosítani.

9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a digitális tartalmakra és digitális szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági igények intézésének eljárási szabályairól szóló jogszabályok rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, megrendelési visszaigazolással, előfizetési adatokkal, fizetési bizonylattal vagy más, a szerződés létrejöttét igazoló adattal).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §), amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

9.4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, illetve a digitális szolgáltatás jellegére tekintettel a bejelentést elektronikus úton is rögzítheti.

9.5. A jegyzőkönyv másolatát vagy a bejelentés visszaigazolását haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

9.6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági igényének vagy 24 órát meghaladó szolgáltatás-kiesésre alapított visszatérítési igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet vagy elektronikus bejelentést az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy digitális szolgáltatás esetén a hiba elhárítását vagy a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a hibaelhárítás időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót tájékoztatni köteles a hibaelhárítás várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala és online szolgáltatása Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz, digitális tartalmakhoz és előfizetésekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

10.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

10.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

10.9. A Szolgáltató jogosult a weboldal és a digitális szolgáltatás technikai karbantartására, frissítésére, fejlesztésére és módosítására. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a karbantartások a szolgáltatás igénybevételét a lehető legkisebb mértékben zavarják. A Szolgáltató nem felel az olyan ideiglenes hozzáférési problémákért, amelyek a Felhasználó érdekkörében felmerülő technikai okokra, harmadik fél szolgáltatásának hibájára vagy elháríthatatlan külső okra vezethetők vissza.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

11.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést, előfizetést és digitális szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

11.2. A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.

11.3. A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

11.4. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

11.5. A vállalkozás a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi – kivéve, ha a fogyasztó nem adta meg minden adatát a panasz kezeléséhez, a 11.8. pont szerint.

11.6. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

11.7. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és

h) a 11.8 bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.

11.8. Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a 11.7. pont a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv 11.7. pont e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a 11.9. pontban foglaltak alkalmazását mellőzi.

11.9. Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

11.10. Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

11.11. A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

11.12. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

11.13. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

11.14. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

11.15. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

11.16. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest; Budapesti Békéltető Testület; Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131; Budapest Fax száma: (1) 488-2186; Elnök: Dr. Inzelt Éva	

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe	Illetékességi terület
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Veronika; Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ ; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Pécs; Baranya Vármegyei Békéltető Testület; Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422; Fax száma: (72) 507-152; Elnök: Dr. Bércesi Ferenc; Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu ; E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu ; kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc; Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület; Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek); Elnök: Dr. Tulipán Péter; Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu ; E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged; Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület; Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék; Fax száma: (62) 426-149; Elnök: Dr. Horváth Károly; Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu ; E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár; Fejér Vármegyei Békéltető Testület; Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.; Telefonszáma: (22) 510-310; Fax száma: (22) 510-312; Elnök: Dr. Vári Kovács József; Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu ; E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr; Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület; Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.; Telefonszáma: (96) 520-217; Elnök: Dr. Bagoly Beáta; Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto ; E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen; Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület; Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.; Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.; Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745; Fax száma: (52) 500-720; Elnök: Dr. Hajnal Zsolt; Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu ; E-mail cím: bekelteto@hbikik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest; Pest Vármegyei Békéltető Testület; Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.; Telefonszáma: +36 1 792 7881; Elnök: Dr. Koncz Pál; Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu ; E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye

11.17. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázötvenezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

11.18. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel, így különösen online előfizetéssel vagy digitális szolgáltatással összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

11.19. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

11.20. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12. SZERZŐI JOGOK

12.1. Miután a <https://www.meseest.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://www.meseest.hu> weboldalon megjelenő tartalmak, így különösen a mesék, szövegek, illusztrációk, képek, hanganyagok, digitális tartalmak, grafikai elemek vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése, oktatási vagy kereskedelmi célú felhasználása a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül – kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bárminemű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

12.2. A <https://www.meseest.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen információt, képi- vagy szöveg megjelenést, mesét, tartalmi elemet, a weboldal megjelenési formáját és jellegét átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos a <https://www.meseest.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás, automatizált eszköz, robot, scraper, crawler vagy más technikai megoldás használata, amellyel a <https://www.meseest.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható, indexelhető, tömegesen letölthető, másolható vagy a rendeltetésszerű használatától eltérő módon feldolgozható.

12.5. A <https://www.meseest.hu> név, a Meseest.hu megjelölés és a weboldalon megjelenő saját tartalmak szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, szavanként bruttó 20.000 Ft, illetve 40.000 Ft/nap. Szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmazhat, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

12.7. A Felhasználó nem jogosult a Meseest.hu szolgáltatásban elérhető meséket, illusztrációkat, hanganyagokat, digitális tartalmakat vagy azok részleteit mesterséges intelligencia modellek tanítására, adatbázis-építésre, tömeges tartalomelemzésre, automatizált tartalomgyűjtésre vagy harmadik fél szolgáltatásában történő újrafelhasználásra a Szolgáltató előzetes, írásos engedélye nélkül.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://www.meseest.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Nyíregyháza, 2026. február 17.

Elállási / felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Vámos Gergő, 4400 Nyíregyháza, Fészek utca 145., info@meseest.hu,
+36209725882

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás, előfizetés, digitális tartalom vagy termék adásvételére / igénybevételére vonatkozó szerződés tekintetében:

Megrendelés / előfizetés időpontja / hozzáférés aktiválásának vagy átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):

Dátum: